

涞源县人民政府（答复）



是否同意公开：是

办理结果：A

涞承办字[2023]第 29 号

对保定市第十六届人民代表大会 第四次会议第 55 号建议的答复

张建新代表：

您提出关于《关于当地数字化建设与老龄化矛盾解决的建议》收悉，县政府高度重视，责成民政局、发改局进行了认真研究办理，经认真研究，现答复如下：

近年来，我县老龄人口不断增加，人口老龄化程度持续加深。同时，本地数字化、网络化、智能化水平不断提升，城市数字化转型全面推进。当老龄化遇上数字化，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，让老年人融入数字化社会，具有非常

重要的意义。我县各相关部门和单位积极参与，共同推进落实解决老年人运用智能技术困难的各项举措。

一、工作现状和进展情况。

根据《河北省民政厅关于印发〈开展县乡村三级养老服务网络建设试点方案〉的通知》（冀民【2021】35号）《保定市社区居家养老服务暂行办法》（保政发〔2016〕26号）文件精神，我县大力推进县乡村三级养老服务建设，现已建成县级养老机构1所；乡级养老机构2所；农村互助幸福院3所，在建县级养老机构1所，建成后新增养老床位190张。2021年4月，建成一个具备养老服务行业管理、技术指导、应急支援、培训示范等功能的养老服务指导中心。2021年6月，为提高我县社区居家养老服务水平，建成涞源县日间照料站（点）共6个，点对点覆盖6个社区，为社区内老年人提供膳食供应、个人照料、保健康复、精神文化、休闲娱乐、教育咨询等日间服务的养老服务设施。建筑面积一般在200平方米以上。

二、制定计划。

根据《河北省人民政府办公厅关于印发加快建设京畿福地、老有颐养的乐享河北行动方案（2023-2027年）》的通知结合我县实际工作，制定乐享河北之涞源场景行动计划，大力推进养老数字化建设。

三、构建政府主导、多方参与的老年数字鸿沟社会支持体系。

加强城市数字信息基础设施建设，截至目前，全县农村

行政村宽带互联网覆盖率达到 100%，4G 网络覆盖率达 100%；益农信息社项目正在积极推进中，17 个乡镇 236 个标准站，29 个专业站，18 个简易站站点设备安装已经基本完成。

四、加大对老年群体智能化数字的研究。

鼓励企业在医疗、金融等领域为老年人提供专属的公共服务体系，减少老年人因选择繁琐而产生的认知障碍，大数据等有关信息化部门要保障信息安全，规范智能化软件、产品在服务中的信息收集、使用等活动。面对不同对象开展平等的服务。对于“互联网+政务服务”，17 个乡镇全部建设了社会保障卡服务网点，网上可办理包括就业创业、社会保险、社会保障、政策咨询四大板块 31 项人社业务，真正实现了“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

五、为充分发挥数据力量。

我县积极推动公共卫生疫情应急救治系统和智慧医疗体系建设，为提高全县医疗机构运营效率、医疗服务与应急医疗救治水平奠定了坚实基础，有效解决了农村老人看病难，出行难的问题，该项目建设规模覆盖涑源县卫生健康局、县级各医疗卫生机构以及 17 所乡镇卫生院和 285 个行政村卫生室，共包括健康医疗大数据运营服务平台、5G 疫情调度与急救平台、互联网+医院、家庭医生签约管理系统、区域医疗智慧大脑应用系统、医共体平台应用系统、县级医疗机构信息系统、乡镇卫生院信息系统等 8 个方面的软件系统。

六、坚持传统服务方式与智能化服务创新并行。

为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，一方面在现有的体系构架上优化形成“适老版”，不断优化“互联网+政务服务”平台的应用，研发老年群体定制服务或简化软件应用的繁琐性，用“傻瓜式”填报、勾选信息或“扫描脸部”的方式完成服务的申报，便利老年人网上办事；另一方面要保留老年人熟悉会用的传统服务模式，设置必要的线下办事渠道，并尽力向基层延伸，为老年人提供线下的便利服务模式。第三可以开设电子政务系统、软件应用的培训班，并将培训班下沉到基层，由街道、社区等一线工作人员对老年人开展电子应用培训和帮助，使老年人真正融入进“数字化”社会中。

七、企业应当提升认识，专注老年群体的市场潜力，做好市场调研。

全面了解老年人的切实需求和应用场景，推广普及适用于老年人的智能手机 APP 。在设计方面，做到力求简便，界面清晰，尽量不要附加非必需功能，更不要植入大量广告；文字内容通俗易懂，重点内容可采用高亮闪烁；全面配置语音功能，通过语音实现对话交流。由于老年人信息化技能缺失，更容易成为信息化时代受害者，APP 的强化安全防护功能身份验证采用指纹，虹膜，刷脸等方式，并在预防老年人误操作的基础上，设计完善远程授权，实时监护，限额支付，

自动屏蔽不良信息等各项安全防护功能，切实防范电信诈骗，消除老年人使用 APP 的后顾之忧，保护老年人的个人信息安全提供法治保障，使老人们安心、放心。

八、强化老年人养老服务。

一是我县日间照料站（点）共 6 个，点对点覆盖 6 个社区，完成率达 100%。分别为：新城区日间照料服务站；福寿路日间照料服务站；烟墩山日间照料服务站；观音堂日间照料服务站；拒马源日间照料服务站；兴文街日间照料服务站。二是各站（点）及周边不同程度的配套了盥洗室、休息室、餐厅、活动室、图书阅览室、棋牌室、健身活动中心、社区卫生服务站、便民超市等。三是各照料站工作人员和自愿者结合实际情况，上门为老年人进行“数字化互帮互助”和生活服务，为老年人提供不同侧重面的日间照料服务。四是为切实提升我县特殊困难老年人居家养老的安全性、便利性，不断增强其获得感、幸福感、安全感，为我县 240 户特殊困难老年人进行适老化改造。五是组织召开党组扩大会，成立工作专班，全力推进适老化改造工作稳步推进。



领导签发：尹刚亮

联系人及电话：边保军 王海东 乔津培 7320179

抄送：市人大常委会选任代工委，市政府办公室，（会办单位）

