

涞源县人民政府（答复）



是否同意公开：是

办理结果：A

涞承办字【2023】第 27 号

对政协保定市十四届委员会 第三次会议第 629 号提案的答复

朱智慧委员：

您提出《关于涞源县旅游产业的调研报告》的提案收悉，县政府高度重视，责成白石山景区管委会、县文旅局进行了认真研究办理，现答复如下：

一、整合资源，加强市场开发

进一步完善白石山风景名胜区景区建设规划，持续加强白石山景区及周边基础设施建设，提升服务品质，引进开发体验

性项目，按照国家 5A 级景区标准打造河北名山、中国名山。加强与北京、天津，石家庄、保定等旅游服务机构的交流合作，积极参与各种旅游促销会推介涞源白石山、空中草原、仙人峪景区，有效提高涞源旅游的知名度和影响力，吸引更多游客来我县旅游。统筹白石山、空中草原、仙人峪景区、华中温泉度假小镇、七山滑雪场、涞源湖度假区等涞源重点景区旅游资源，开展集团营销。白石山景区管理委员会整合白石山、空中草原、仙人峪、华中、七山、涞源湖等景区官方公众号、微博、抖音等媒体平台资源，建成各景区、企业抱团共享、互助互赢的旅游宣传营销结合体。积极推行重点景区景点一站式购票、一条龙体验，全面增强宣传效果。

二、强化宣传，打造涞源旅游品牌

加大宣传力度，推动全域旅游提质增效、上档升级，促进全县旅游产业经济增长。一是打造政府主导的宣传营销格局。4 月 18 日，组织白石山旅游公司、华中小镇、七山滑雪度假区参加了市文旅局在天津举办的“走进和美保定、享受美好旅程”主题推介会。4 月 19 日，王燕县长走进“中国推介”数商兴农直播间，为涞源农特产品销售助力，为白石山景区推介代言。4 月 21 日至 28 日，在北京举办“21℃的夏天·白石山下安个家”2023 年涞源县文旅康养产业主题推介活动，精准营销，助力文旅市场复苏，推动康养产业发展，持续提高涞源旅游的知名度、美誉度和影响力。二是全面树立涞源旅游品牌

形象,开展多渠道多层次立体网格化宣传。进一步整合白石山、华中温泉度假小镇、七山滑雪度假区、涑源湖等景区旅游资源,按市场运作模式搭建县域旅游景区发展新平台,打造一批以红色文化游、登山观光游等主题鲜明的“两日游”精品旅游线路,推出“登山滑雪戏水泡温泉”涑源旅游品牌,亮出“一山一水一冷一热”靓丽的涑源名片。三是引进专业新媒体人才,加大宣传力度,让涑源知名度变成美誉度,完成高山跳台滑雪科训基地、冠军小镇、高山滑雪基地、越野滑雪基地、运动休闲康养综合体、七山书院等建设内容,建成后将成为涑源新的经济增长极,实现“冰雪运动+冰雪旅游+乡村振兴”创新发展,与白石山国家5A级景区、华中温泉度假区和滨湖新区,共同构成“一山一水、一冷一热”四轮驱动、四季旅游的生动局面,带动高品质旅游,实现从单季游向四季游、全域游转变,成为国际一流冰雪旅游目的地,在冰雪运动领域全面叫响“世界的涑源、冠军的摇篮”。四是举办各类旅游节庆活动,全方位提高涑源旅游的知名度和美誉度。在县委县政府正确领导下,文旅部门和白石山景区管委会积极争取上级部门支持,省文化和旅游厅为涑源保留下省级的节庆活动“白石山旅游文化节”,与中国科学院大学共同启动打造“地球科学和宜居环境”品牌论坛——“白石山峰会”,涑源县作为永久会址。“五一”小长假期间,引导景区优惠门票,深度挖掘游客资源,在白石山景区推出“飞狐令万人寻宝大会”,在华

中温泉度假小镇举办“父亲的山野，母亲的花”山花艺术节，在七山滑雪度假区举办首届露营生活节等主题活动，全县入境游客人数约 25 万人，创社会效益 2 亿元。

三、招商引资，促进涞源旅游高质量发展。

为进一步适应当前旅游发展形势，实行先进的管理理念，提高景区经营活力，通过积极招商引资，引进“中国旅游集团 20 强”——祥源控股集团与中景信实现战略合作，选派专业管理团队参与白石山景区运营，运用先进的管理模式，旨在提升企业凝聚力、创造力、战斗力。同时引进保定文发集团战略合作，选派专业管理团队参与空中草原景区运营，目前已经与保定文发集团签订合作框架协议，就具体合作事宜正在进一步协商，文发集团进驻之后，将全面整合空中草原、朝阳古洞、斜山溶洞等金家井片区旅游资源，形成大空中草原景区，景区基础设施建设全面加强，增设打造景观景点，景区经营企业的凝聚力、创造力、战斗力实现进一步提升，辐射带动全县旅游经济高质量发展。

四、完善基础服务设施，提高服务质量。加强涉旅区域的公路建设，加快厕所革命，增设停车场、指引牌、游客休息区等，实现旅客无障碍旅游。打造智慧旅游城市，借助科技手段提升服务体验。通过建立在线客服系统，提供视频导览服务和智能语音导览设备等，让游客在旅行中享受更加便捷、舒适、个性化的服务体验。旅游企业应该注重员工的培训和提高，包

括提高职业道德、服务技能和语言沟通等方面，让员工具备更加专业的服务技能和客户沟通能力。同时，也应该重视企业文化的打造，通过营造良好的企业文化，让员工形成共同的价值观和行为规范，提高服务的协同和协作能力，从而提高旅游服务的整体水平。



领导签发：尹刚亮

联系人及电话：边保军 王海东 乔津培 7320179

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会，（会办单位）

日常走访卡

承办单位：溧源县人民政府

走访时间：2023.5.12.17:00

代表委员姓名	朱智慧	建议提案编号	629
建议提案标题	关于溧源县旅游产业的调研报告		
走访地点	县政府的213房间		
走访内容	对朱智慧委员提案关于溧源县旅游产业的调研报告 内容进行研讨		
代表委员意见	代表委员签字：朱智慧 2023年5月12日 17:00 9200		

说明：主要记录承办单位日常走访情况（包括电话沟通），由承办单位填写。目的是促进坚持日常走访常态化，做好“办前、办中”走访。做到一访一填，随访随填，及时报送市政府办公室督查二处。联系电话：3088120，传真：3088363。

市建议提案办理情况征询意见表

承办单位：溧源县人民政府

走访时间：2023年6月8日 16:00

代表委员姓名	朱智慧	建议提案编号	629
建议提案标题	关于溧源县旅游产业的调研		
走访地点	T1210 213		
代表委员意见建议	<p>1. 对办理态度的意见：</p> <p style="text-align: center;">满意</p> <p>2. 对办理工作及结果的意见：</p> <p style="text-align: center;">满意</p> <p style="text-align: right;">代表委员签字：朱智慧</p> <p style="text-align: right;">2023年6月8日 16:00</p>		

说明：办复后上门征询意见时，请代表委员填写。要及时报送市政府办公室督查二处。联系电话：3088120，传真：3088363。

